

## 台湾の食品材料の品質保証システムの解析と改善に関する研究

日大生産工(院) ○陳彦君

日大生産工 五十部誠一郎 中国科技大学 陳玉燕

## 1 はじめに

近年では食品原材料の虚偽表示、詐称という問題があり、違法食品添加物、高級オリーブ油の偽装、地溝油などの事件などが多くの消費者に食の安全に対する不安を与えている。また、これらの材料を使用していた台湾の食品産業にも影響を与えた。

本研究では、フードマネジメントという研究分野の中で、対象を台湾にして、原材料品質の安全を維持していくための問題点を明らかにする。食品関連法律と品質の保証を徹底的に実施できる管理手法確立のため、現場での調査とアンケートを実施し、食品の品質保証システムの現状の問題点を解明することで、具体的な改善策を提案することを目的とする。

## 2 研究の結果と研究方法

まず、台湾の食の安全に関する事件の資料を集め、日本の食の安全に関する事件の対策と比較を行った。その結果、温度管理や原材料から製品まで情報追跡を可能にするトレーサビリティへの対応は義務付けられているが、台湾は食品事件対策に大きな不安があることが分かった。

また、アンケート調査から、食の品質安全に

ついでに食品添加物を用いたことに対する不安を持つ消費者は多数いたことを示した。食品安全性が問題にされることもある。このような問題点を解決するための、問題点の解析と改善策の提案を行った。

分析に用いた過去の事件について、事件を防ぐための改善策を解析することで、また違った考え方や改善策を提示することができると考える。その上で、自ら改善策を立てて、実際に台湾の食品メーカーに企業面談を行い、実施可能性と具体的な意見の聞き取り調査を行った。その結果から、改善策についての修正を行った。

## 3 結果(改善策の提案)

食品の原材料には農産物と食品工場で製造されている小麦粉などの原料食品がある。農畜産物についてはどのような耕地でどのような農薬を使用して栽培されたか、また、どのようなものを飼料として育成されたか。食品を製造するための原材料がどのようなところで、どのように生産されているかなどを確認した上で、安全と品質保証できるシステムが必要である。食品原材料の品質保証システムについては、台湾企業と日本企業の食品原材料の品質管理システムを比較し、台湾に必要な課題を抽出し、

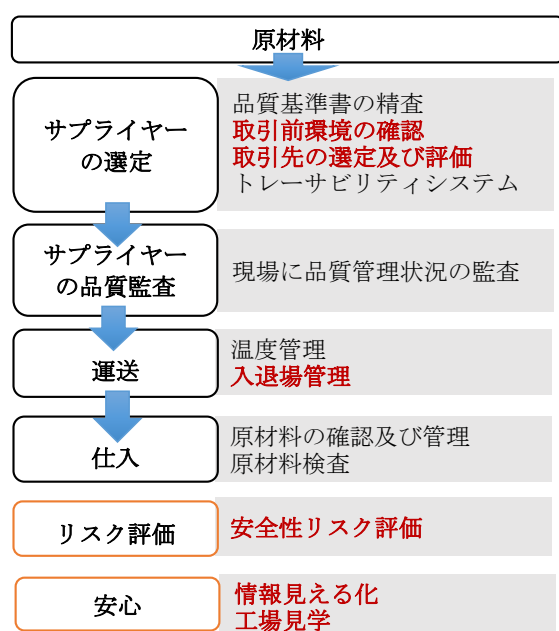
---

Research on Analysis and Improvement of Quality Assurance System and Food in Gradient in Taiwan

Yen chun-CHEN, Seiichiro ISOBE and Angela YY CHEN

その改善課題による品質管理改善策を提案した（表 1）。

表 1 企業に提案する品質保証システム



#### 4 結論及び今後の課題

今回提案した改善策を今後、実施していく可能性があることを企業側が意見してくれた（表 2）。

表 2 改善策に対する企業の意見

|            | 中小企業 | 大手企業 |
|------------|------|------|
| 品質基準書の精査   | ✓    | ✓    |
| 取引前環境の確認   | △    | ✓    |
| サプライヤーの選定  | ✓    | ✓    |
| トレーサビリティ   | ✓    | ✓    |
| 現場の状況を監査する | △    | ✓    |
| 温度管理       | ✓    | ✓    |
| 入退場管理      | ×    | ✓    |
| 原材料の確認及び管理 | ✓    | ✓    |
| 原材料検査      | ✓    | ✓    |
| 安全性リスク分析   | ✓    | ✓    |
| 情報見える化     | ✓    | ✓    |
| 工場見学       | ✓    | ✓    |

✓：実施することができる。

△：実施する可能性があるが、人材不足の問題がある。

×：資金不足で実施することが難しい。

実際に提案したシステムを導入して、実施すれば、品質が向上し、不良企業が与える影響も受けない。食品偽装も防ぐことができるというメリットがある。今後、長く経営を続けたい企業は、この改善策が必要である可能性を示唆した。しかし、中小企業に関しては、人材や資金不足の問題があり、政府の支援やよりコストのかからない対策を提案していく必要がある。

今後の課題として、修士論文では中小企業にも導入できるシステムを提案していく。

#### 5 謝辞

企業面談をしてくださった企業のサポートや、アンケート調査にご回答いただきました皆様に感謝申し上げます。

#### 「参考文献」

- 1) 統一企業社会責任報告書 (2016. 08. 29)  
<http://csrpro.mzcan.tw/upload/20160829111905-1.pdf>
- 2) 統一企業 CSR 網站 (2017. 10. 18)  
<http://www.uni-president.com.tw/CSR/index.html>
- 3) サントリー ホームページ  
<http://www.suntory.co.jp/company/quality/program/material/index02.html> (2017. 10. 18)
- 4) 明治 品質コミュニケーション  
<http://www.meiji.co.jp/corporate/quality/mqc/raise/> (2017. 10. 18)
- 5) イオン 2013. 9. 6 埼玉県食の安全県民会議資料輸入食品の管理体制について  
<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0708/kenmin-sankaku/kenminkaigi/kaigi/documents/581397.pdf>
- 6) 本多芳彦, 消費者ニーズを満たした安全な食品の開発 (2011)